

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年2月22日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	1	・もう少し広いと良いと思います。	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 基準以上の活動スペースを確保して、活動状況に応じた使い分けをしております。 レイアウト等、職員全体で随時話し合いをおこない、改善しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					基準以上の有資格者を配置しており、配慮も十分ですが、職員数に関しては随時おつたえてまいります。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			1		現在、車椅子をご利用の児童はおりませんが、室内は段差が少なくおむねバリアフリーになっており、車椅子での移動もほぼ全エリア可能となっております。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	11			1	・いつ伺ってもとてもキレイで心地良いです。	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 部屋の使い分けにおいても、個別療育、集団活動の場所を明確に分けて活動しやすいように心がけております。 また、定期的な消毒等や今後も引き続き、手洗い・うがいの声かけをおこない、感染症対策の徹底をはかってまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	12				・親の意見も取り入れて下さり本人にも無理なくご指導くださいます。	児童発達管理責任者が作成した支援計画に沿って児童に応じた個別支援をおこなっております。 また、言語聴覚士も常動しておりますので児童の特性に応じた療育を毎日おこなっております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	10			2		令和7年度に向け作成しております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか	12					アセスメントを重要視し、十分にニーズや課題を理解・配慮したうえで、主観的にならないよう全職員で支援会議をおこない、今後の方向性を相談し作成しております。 説明が不十分であった場合、速やかに再度モニタリングをおこない、保護者様に納得いただけるよう、児童発達支援計画の作成をおこなっております。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	11			1		保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、適切に選択するようにしております。 またさまざまな社会資源等からの情報も加味したうえで、より具体的な支援内容となるよう充実をはかってまいります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか	12					利用児童への直接支援は、支援計画に沿っておこなわれるように、支援会議で共通認識、共通理解をはかっております。 また同じ療育や対応ができるよう、職員がいつでも支援計画を閲覧できるように配慮しております。 支援計画は、保護者様に丁寧に説明をおこない、ご理解をいただくようつとめております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか	12					COMPASSでは1人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこなっております。 その内容は、偏ることのないように、季節に応じた創作活動・レクリエーションなど、長期休みには外出プログラムなども取り入れ、利用児童が楽しく、また有意義に活動出来るように努めております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	3		2	7		利用児童は小学校に通っており、そこに在籍している児童と日常的に一緒に活動ができていると考えられます。 放課後児童クラブや児童館との交流は、現時点では実施できておりませんが、保護者様のご意見をうかがい、交流機会を検討していきたいと考えております。	
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	12					支援の内容や、運営規程、利用者様のご負担等に関しては、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか	12					支援の計画に関しては、丁寧に説明し、ご理解をいただいております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	6	1	2	3		家族支援や担当者会議を通して助言・支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添った支援を心がけております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか	12				・事細かく説明して頂けるため理解し易いです。 ・事業所での様子がいつもと違った事などは気付いて教えていただき、すぐ対応してくれ助かっています。	今後も常動、非常勤の職員を問わず、送迎時等に保護者様に対しては常にその日の活動状況や、最近の様子をお伝えしてまいります。 保護者様に対しては発達の状況や課題を共有でき、話し合いをおこないながら共通理解ができるよう取り組みをおこなっております。 連絡帳には療育に繋げているよう、ご家庭での変化、お困りごと等を書いていただいております。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	12				・モニタリングを始め、不安相談にも対応して下さるので安心してまいります。	モニタリングや保護者様からの依頼で、担当者会議や面談を開いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	12				・優しく論じていただいているようです。	保護者様からの要望などがあつた場合は、職員間で情報を共有し、児童にあつた支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか	5	2	3	2	・今まで開催はないですが特に開催が無くても問題はないです。	COMPASSが子育ての情報交換の場としても大いに利用していただける事業所でありたいと考え、保護者様のご意見をうかがいながら交流の機会を検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか	11			1	・とても迅速に対応して頂いています。 ・すぐに対応してくれます。	主に児童発達支援管理責任者や管理者がすぐに対応できるよう体制を整えています。 また、送迎時や来所時に保護者様やご利用児童から苦情やご相談を受けた際には、しっかりとご相談等を拝聴し、職員全員で共有して誰もが迅速に対応できる体制を整えています。 直連の携帯電話も管理者が常に携帯しており、急な用件にも対応できるようにつとめております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	11			1		貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 利用児童には、個々の特性を十分に理解したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。 また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか	10			2	・毎月の事業所だより見るのが楽しみです。	各事業所ごとに「事業所だより」「子どもカレンダー」を作成し、定期的にお配りしております。 保護者様には今後もわかりやすくお伝えしてまいります。 また「COMPASSだより」を季刊発行し、公式Webサイトは定期的に更新し、サイト内のブログやSNSを発信し続け、保護者様がいつでも療育の様子や活動状況をご覧になれる体制を整えています。 さらに自己評価を公開し閲覧可能な状況ですが、再度丁寧にわかりやすくお伝えし、Webサイトの登録をお願いしております。	
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか	12					個人情報の記載のある重要書類は施錠ができる書庫にて保管し取り扱いは十分配慮しております。 情報使用時には必ず保護者様に同意を得ております。
	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	12					各種マニュアルを策定すると共に、事業所内に提示して保護者様にご案内させていただき、定期的な訓練も実施しております。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	12					訓練の回数を年4回以上おこない、利用児童参加機会ができるだけ増える計画もしております。 長期休暇時に警察署の方々をお呼びして防犯訓練を実施しております。 今後もさまざまな災害を想定して、どのような状況でも対応できるよう中身の濃い訓練を実施してまいります。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	12				・はい	年間計画を立てており、感染症の研修ではコロナ対策や、嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。 また、事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して通所できる環境を整えています。
	26	事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	11	1			・私が仕事の時の体調不良も臨機応変に対応してくれます。	児童がケガをした場合には、連絡ノートに様子を詳しく記入して、また送迎時に口頭での説明や電話連絡をさせていただきます。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか	12					多くの方が安心感を持っていると回答いただき、大変うれしく思います。 これからも児童が楽しく、安心して通える事業所にしていきたいと思っております。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか	12				・毎日楽しそうに帰ってくるので安心しています。 ・色々なけんが出来るので楽しみにかよってる。 ・いきたくない時もあるが、休まず通っている。 ・毎日の楽しみにしている。 ・はい、いつもコンパスに行くのを楽しみにしています。 ・息子に対する真摯な配慮に感謝しています。 ・季節ごとの行事や課外活動など楽しく参加しています。	貴重なご意見をいただき本当にありがとうございます。 ほとんどの保護者様より通所を楽しみにしているとの評価をいただき、本当に感謝しております。 また、それは私たち職員の願いでもあり、ここで働いていること一番の喜びでございます。 今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。 また、利用児童の状況や周りの環境に対して、さらに配慮した取り組みを心がけ、状況を再度精査しながら、これまで以上に良い環境を提供できるよう精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか	12				・とても満足しています。	保護者様より満足と事業所支援を評価していただき、大変感謝しております。 事業所が支援を継続できますのも、保護者様のお力添えのおかげであります。 今後もいっそう満足いただけるよう支援の質の向上を目指し精進してまいります。